



## **Корпоративный интеллектуальный помощник «КИП»**

### **Функциональные характеристики**

Листов 4

**Разработчик**

Руководитель направления  
ООО «Цифровые сервисы»

«30» октября 2024 г.

## Оглавление

1. Общие сведения .....	3
1.1 Назначение .....	3
1.2 Задачи .....	3
2. Функциональное описание Программы для ЭВМ .....	4

## **1. Общие сведения**

### **1.1 Назначение**

Программа для ЭВМ «Корпоративный интеллектуальный помощник «КИП» (далее - Программа для ЭВМ) является программным обеспечением, позволяющим извлекать знания из электронных документов и отвечать на вопросы, задаваемые на естественном языке, используя извлеченные из документов знания.

### **1.2 Задачи**

Разработка Программы для ЭВМ решает следующие задачи:

- повышение эффективности, сокращение времени, затрачиваемое пользователями на поиск информации и выполнение задач в системе;
- улучшение обучения, предоставление возможности обучения непосредственно в процессе работы, обеспечивая эффективное освоение и использование документации в работе;
- соблюдение регламентов. Интеграция с корпоративной документацией гарантирует, что пользователи будут следовать установленным процедурам.

## 2. Функциональное описание Программы для ЭВМ

В Программе для ЭВМ будут реализованы следующие функциональности (Таблица 1).

Таблица 1 - Функциональность Программы для ЭВМ

№	Функция
1.	Получение, обработка и ответ на вопросы пользователя в рамках знаний извлеченных из загруженных в Программу для ЭВМ электронных документов.
2.	Хранение и предоставление истории обращений пользователя.
3.	Настройка Программы для ЭВМ в значении процента вариативности ответа.
4.	Загрузка, удаление и просмотр списка загруженных электронных документов, а так же статуса их обработки.
5.	Формирование отчета «Статистика обращений пользователей» с последующей выгрузкой отчета в формате .xlsx.